



Formation Courte

# Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 20/05/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction

## Durée

3 jours

## Prix de la formation

Tarif inter : 1 650 €

Eligible Pass'Pro

## Lieu(x) des sessions

À distance

En présentiel à Saint Étienne

## Satisfaction globale

9.14/10

[Voir tous les avis](#)

## Déclinable sur mesure

[Compléter le formulaire](#)

## Objectifs

- Comprendre les composantes systémiques d'un dispositif de pilotage de la production
- Identifier les principes d'une gestion de production performante (Qualité ' Coût ' Délai – QCD)
- Développer des modèles d'organisation agiles au service de la performance
- Structurer les logiques de planification, d'ordonnancement et de gestion des compétences
- Renforcer la performance collective par des outils d'animation, d'amélioration continue et de pilotage

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## Programme

### Les notions clés associées à la gestion de la production

- Le contexte de la production en OSS
- Contexte et enjeux du management de la production

### Les principes d'un pilotage et d'une gestion de la production réussis

- Notion d'un système de production
- Les éléments clés pour maîtriser le pilotage et la gestion de production

### Développer des modèles d'organisation agiles au service de la performance

- Favoriser l'autonomisation des équipes
- La notion d'UAP et de ZAP
- Spécialisation VS polyvalence
- Le Middle Office (définition, condition de réussite, impacte sur le pilotage, sa place selon les métiers).
- Les parcours attentionnés ' parcours client : Design de Service

### Piloter par les standards et les données de la production

- Qu'est-ce que la performance ?
- Piloter le triptyque de la performance : « Qualité » – « Coût » – « Délais »

### Planifier la production

- Les principes de la prévision par les statistiques
- Le pilotage de la prévision (« Les 3 écarts »)
- Maîtriser les flux par l'adéquation charge – capacité
- L'outil PDP (Plan de Production) de maîtrise des flux (données et exploitation)



Formation Courte

# Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 20/05/2026

- La loi LITTLE (lien entre stock, flux et délais)
- Impacts de la compétence sur planification (cartographie et matrices de compétences ; standard individuel de production)

## Ordonnancer (séquencer) la production

- Définition de l'ordonnancement
- L'automatisation de l'ordonnancement (algorithmes et outils dans les branches)
- La prise en compte de la dimension de la compétence dans l'ordonnancement (savoir-faire et savoir être)
- L'appui métier au quotidien

## Animer et améliorer la performance des équipes de production

- Finalités de l'animation : sens, engagement, résultats
- Les outils d'animation pour améliorer la performance individuelle et collective (KAIZEN, QRQC, KATA, PMV-Routines, fiches individuelles de production, ')
- Intelligence collective, autonomie des équipes

## Synthèse et perspective

**Intervenants :** Coanimation : un consultant expert et un institutionnel, chargés du pilotage de la production

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

## Évaluation

- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Modalités

- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts

## Les prochaines sessions



Formation Courte

# Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 20/05/2026

## Piloter un secteur de production session 1

📅 Le 18 mars 2026 à 10:30

🖥️ -1

## Piloter un secteur de production session 2 – SESSION COMPLETE

📅 Le 17 juin 2026 à 11:30

## Piloter un secteur de production session 3

📅 Le 9 septembre 2026 à 11:30

🖥️ -1

## Piloter un secteur de production session 4

📅 Le 18 novembre 2026 à 10:30

## Piloter un secteur de production session 5

📅 Le 15 décembre 2026 à 10:30

🖥️ -1

## Contacts

### PANNIER Gabriel

📞 04 77 81 15 31

✉️ gpannier@en3s.fr

### RECORBET Angèle

📞 04 77 81 18 25

✉️ arecorbet@en3s.fr

## Avis

**Note globale : 9.14/10**

"Cette formation comporte un volet pratique qui vient appuyer les connaissances théoriques reçues. Elle aborde des notions mal définies dans notre institution, reconnaît notre fonction "production" et nous aide pour aborder l'évolution indispensable et en cours pour arriver à une réelle maîtrise. Je la recommande vivement à toute la ligne hiérarchique de la production, car chacun(e) y trouve son niveau d'implication possible, et nécessaire pour réussir."

Publié le 04.02.2026

"Une excellente formation à tous les points de vue. Une très bonne cohérence entre les intervenants et une vision théorie- pratique très bien articulée."

Publié le 04.02.2026

"La formation "piloter un secteur de production" ne peut qu'être recommandée à tous ceux qui cherchent des solutions techniques et managériales pour améliorer leur secteur. Les recommandations et outils donnés dans cette formation allant bien au-delà des secteurs de production, à proprement parlé, et



Formation Courte

# Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 20/05/2026

s'appliquant à de larges domaines de la vie professionnelle."

Publié le 04.02.2026