



Formation Courte

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 22/05/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction

Durée

3 jours

Prix de la formation

Tarif inter 2026 : 1 650 € - Tarif inter

2025 : 1 620 €

Eligible Pass Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Saint Étienne

Déclinable sur mesure

[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Définir des indicateurs de pilotage spécifiques aux services supports
- Construire son tableau de bord de pilotage fonction support
- Comprendre les clés du management visuel pour animer son équipe

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Programme

Le pilotage de la performance des fonctions support

- Ouverture de la formation par un diagnostic individuel sur ses pratiques de pilotage de performance et les tableaux de bord existants
- Réflexion et débats en sous-groupes autour de la nécessité d'allier les tableaux de bord (TDB) et le Management visuel (MV)

Les indicateurs de pilotage de la performance des supports

- Définir les indicateurs clés qualité ' coût ' délai de son service
- Atelier de définition des indicateurs de pilotage pour une fonction support

Le tableau de bord de pilotage de la performance des fonctions support

- La création de son TDB sur Excel
- Les requêtes et outils nécessaires pour récupérer les données et informations à jour
- Atelier de création d'un tableau de bord sur Excel pour une fonction support

L'animation des équipes avec le management visuel (routines de pilotage)

- Les postures du Management autour du projet (autonomie et responsabilisation)
- Le lien entre les TDB et le Management Visuel
- La sélection des informations quantitatives et qualitatives pertinentes par instances (réunions mensuelles, à la quinzaine, routines hebdomadaires)

L'animation des équipes avec le management visuel (espace visuel)

- L'espace de management visuel : le forum du pilotage de la performance
- Les espaces « hybrides » de management visuel à distance et sur site (usage des outils collaboratifs (ex : Teams, Liam))

Intervenants : Consultant expert en pilotage de la production, mesure de la performance, management visuel



Formation Courte

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 22/05/2026

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Retour d'expérience à 1-6 mois

Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Modalités

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes
- Conduire des projets et accompagner les transformations

Les prochaines sessions

Piloter la performance des fonctions supports Séquences 1 et 2

📅 Le 5 novembre 2026 à 10:30

Piloter la performance des fonctions supports Séquences 1 et 2

Contacts



Formation Courte

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 22/05/2026

PANNIER Gabriel

☎ 04 77 81 15 31

✉ gpannier@en3s.fr

RECORBET Angèle

☎ 04 77 81 18 25

✉ arecorbet@en3s.fr