



Formation Courte

Communication des administrations de sécurité sociale

Mis à jour le 20/05/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)
Administrateur

Durée

5 jours

Prix de la formation

2100€

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

Levier stratégique pour les institutions, la communication a des conséquences tant internes qu'externes qu'il convient de connaître et maîtriser.

Cette formation, nouvelle au catalogue, fournira les outils nécessaires à la mise en œuvre de cette activité, en alternant apports conceptuels, témoignages d'experts, présentation d'expériences, cas pratiques et visite sur site d'un organisme.

Elle doit permettre aux participants de :

1. Mettre en place une structure de communication professionnelle au sein de son organisme ;
2. Clarifier et simplifier les messages afin de les rendre accessibles et compréhensibles pour le public ;
3. Optimiser la qualité des services grâce à une communication maîtrisée et cohérente par le biais de différents canaux (numérique, téléphone, courrier, chatbot, accueil physique) ;
4. Acquérir les compétences nécessaires à la gestion des activités spécialisées associées à la communication (relations médias, veille stratégique, évaluation des actions) ;
5. Déployer des outils de communication adaptés aux besoins et aux publics cibles ;
6. Valoriser l'image institutionnelle et renforcer le lien de confiance avec les citoyens ;
7. Fédérer les équipes autour d'une culture commune, fondée sur les valeurs et la mission de l'institution.

Pré-requis

La formation s'adresse aux dirigeants, aux administrateurs ainsi qu'aux autres membres du personnel des institutions membres de l'AISS qui sont concernés, dans le cadre de leur travail, par la thématique de la communication.

Programme

La formation s'organise autour de **cinq axes majeurs** et des 27 lignes directrices qui les composent.

1. **Les éléments constitutifs de la communication institutionnelle ;**
2. **Principes de gouvernance et de gestion de la communication dans les organismes ;**
3. **Place et rôles de la communication au sein de l'institution ;**
4. **Importance et incidences de la communication interne ;**
5. **Communication externe ; objectifs et défis à venir.**



Formation Courte

Communication des administrations de sécurité sociale

Mis à jour le 20/05/2026

Les prochaines sessions

Communication des administrations de sécurité sociale

📅 Le 30 novembre 2026 à 10:00

📍 paris

Contacts



MONCHABLON MESA Catalina

📞 04 77 81 15 04

✉️ cmonchablonmesa@en3s.fr



BESSET Sandra

📞 04 77 81 15 01

✉️ sbesset@en3s.fr