



Formation Courte

Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 05/12/2025

🕒 Durée

3 jours

€ Prix de la formation

Tarif inter 2026 : 1 650 € - Tarif
inter 2025 : 1 620 €
Eligible Pass Pro

📍 Lieu(x) des sessions

En présence à Saint Étienne
En présence à Paris
À distance

★ Satisfaction globale

9.14/10

[Voir tous les avis](#)

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Objectifs

- Comprendre les composantes systémiques d'un dispositif de pilotage de la production
- Identifier les principes d'une gestion de production performante (Qualité & Coût & Délai – QCD)
- Développer des modèles d'organisation agiles au service de la performance
- Structurer les logiques de planification, d'ordonnancement et de gestion des compétences
- Renforcer la performance collective par des outils d'animation, d'amélioration continue et de pilotage

Programme

Les notions clés associées à la gestion de la production

- Le contexte de la production en OSS
- Contexte et enjeux du management de la production

Les principes d'un pilotage et d'une gestion de la production réussis

- Notion d'un système de production
- Les éléments clés pour maîtriser le pilotage et la gestion de production

Développer des modèles d'organisation agiles au service de la performance

- Favoriser l'autonomisation des équipes
- La notion d'UAP et de ZAP
- Spécialisation VS polyvalence
- Le Middle Office (définition, condition de réussite, impacte sur le pilotage, sa place selon les métiers).
- Les parcours attentionnés ' parcours client : Design de Service

Piloter par les standards et les données de la production

- Qu'est-ce que la performance ?
- Piloter le triptyque de la performance : « Qualité » – « Coût » – « Délais »

Planifier la production

- Les principes de la prévision par les statistiques
- Le pilotage de la prévision (« Les 3 écarts »)

Piloter un secteur de production

Construire une stratégie locale de gestion de production de service

Mis à jour le 05/12/2025

- Maîtriser les flux par l'adéquation charge – capacité
- L'outil PDP (Plan de Production) de maîtrise des flux (données et exploitation)
- La loi LITTLE (lien entre stock, flux et délais)
- Impacts de la compétence sur planification (cartographie et matrices de compétences ; standard individuel de production)

Ordonnancer (séquencer) la production

- Définition de l'ordonnancement
- L'automatisation de l'ordonnancement (algorithmes et outils dans les branches)
- La prise en compte de la dimension de la compétence dans l'ordonnancement (savoir-faire et savoir être)
- L'appui métier au quotidien

Animer et améliorer la performance des équipes de production

- Finalités de l'animation : sens, engagement, résultats
- Les outils d'animation pour améliorer la performance individuelle et collective (KAIZEN, QRQC, KATA, PMV-Routines, fiches individuelles de production, ')
- Intelligence collective, autonomie des équipes

Synthèse et perspective

Intervenants : Coanimation : un consultant expert et un institutionnel, chargés du pilotage de la production

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

Évaluation

- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes