

# Manager des professionnels de santé

Favoriser l'engagement et la collaboration des professionnels de santé

Mis à jour le 05/12/2025

## ⌚ Durée

2 jours

## € Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €

Eligible Pass'Pro

[Voir tous les financements](#)

## 📍 Lieu(x) des sessions

En présence à Paris

En présence à Saint Étienne

## Pré-requis

Cette formation s'adresse en priorité aux agents de direction et managers en contact régulier avec des professionnels de santé

## Objectifs

- Comprendre les spécificités des cultures professionnelles du secteur de la santé et déconstruire les stéréotypes
- Adapter son style de management aux enjeux éthiques, humains et organisationnels propres à la santé, sans expertise médicale
- Adopter des pratiques managériales tenant compte des spécificités des professionnels de santé
- Développer des compétences en leadership pour piloter des équipes pluridisciplinaires dans un contexte de fortes contraintes
- Favoriser la coopération, le dialogue et la reconnaissance entre métiers, au-delà les différences de langage, de rythme et de statut
- Gérer les conflits, les objections et les tensions liées aux évolutions du secteur, tout en préservant la motivation et le bien-être des équipes

## Programme

### Jour 1 : Comprendre et manager les cultures professionnelles de santé

- Spécificités des métiers et cultures professionnelles dans la santé : entre savoir-faire technique, éthique et relationnel
- Appréhender la dimension de leadership de la fonction managériale
- Déconstruire les représentations idéalisées et/ou stéréotypées : médecins et soignants sont aussi des salariés, avec leurs limites, leurs egos, et leurs fragilités
- Identifier les attentes, motivations et freins propres aux professionnels de santé
- Adapter son management en gardant le cap avec des équipes peu disponibles et parfois fragmentées
- Trouver sa légitimité de manager sans être soignant : comment assumer son rôle d'accompagnateur, d'évaluateur, de pilote
- Gérer les décalages de langage et de référentiels (pilotage, indicateurs vs. culture médicale)
- Atelier : partage d'expériences entre pairs ' les malentendus les plus fréquents, les situations difficiles

### Jour 2 : Développer un management humain et efficace en santé

- Renforcer les fondamentaux du management pour développer la cohésion et la motivation dans les équipes pluridisciplinaires
- Créer un cadre de confiance avec les soignants : posture, communication, reconnaissance
- Gérer les conflits interprofessionnels (ex. délégation de tâches non régulée, tensions éthiques ou hiérarchiques)
- Communication assertive et leadership bienveillant face aux objections et comportements passifs-agressifs
- Intégrer la gestion de la qualité, des risques et de la veille sanitaire dans son management
- Développer un positionnement juste entre autorité, collaboration et écoute

# Manager des professionnels de santé

Favoriser l'engagement et la collaboration des professionnels de santé

Mis à jour le 05/12/2025

- Fidéliser et accompagner le développement professionnel des soignants (formation continue, reconnaissance, parcours de carrière)
- Prendre en compte les obligations juridiques (statut salarié, code de déontologie médicale, loi du silence)
- Échanges de bonnes pratiques : construire des solutions concrètes entre pairs

**Intervenants :** Intervenant expert en management, disposant d'une expérience significative aux côtés des managers et des professionnels de santé.

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

## Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques
- Piloter la performance
- Faire preuve de leadership
- œuvrer au développement des collaborateurs
- Favoriser les coopérations au sein de la Sécurité sociale