

# Donner et recevoir un feedback constructif

<p class="Default">Valoriser le feedback comme levier de développement individuel et collectif</p>

Mis à jour le 05/12/2025

## ⌚ Durée

2 jours

## € Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €

Eligible Pass'Pro

[Voir tous les financements](#)

## 📍 Lieu(x) des sessions

En présence à Saint Étienne

En présence à Paris

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du feedback managérial
- Identifier les freins et leviers à l'instauration d'une culture du feedback
- Apprendre à formuler et recevoir un feedback dans un cadre sécurisé
- Développer une posture d'écoute et de reconnaissance adaptée au management

## Programme

### Comprendre les fondamentaux du feedback

- Explorer les représentations personnelles du feedback à travers des échanges guidés
- Définir le feedback : ses rôles, ses formes (positif, correctif, ascendant, 360°), ses enjeux dans le management.
- Identifier les freins et leviers à la pratique du feedback : culture, émotions, postures managériales.

### S'approprier les principes d'un feedback constructif

- Découvrir les éléments clés d'un feedback efficace : clarté, intention, temporalité, impact
- S'initier à des méthodes de formulation structurée, adaptées à différents contextes.
- Rédiger un feedback à partir de cas concrets issus du secteur de la protection sociale.
- Partager et ajuster les formulations en groupe pour renforcer la qualité du message.

### Développer une posture d'écoute et d'accueil

- Comprendre les réactions émotionnelles liées au feedback (émetteur et récepteur)
- Apprendre à recevoir un feedback avec ouverture : reformulation, clarification, engagement
- S'exercer à travers des jeux de rôle progressifs et sécurisés.

### Intégrer le feedback dans son management quotidien

- Identifier les moments clés pour donner et recevoir du feedback dans la vie d'équipe
- Mettre en place des rituels simples et adaptés à son environnement (présentiel, hybride, distanciel).
- Élaborer un plan d'action personnel pour initier une culture du feedback dans son équipe.

**Intervenants :** Consultant expert en management et communication

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face

# Donner et recevoir un feedback constructif

<p class="Default">Valoriser le feedback comme levier de développement individuel et collectif</p>

Mis à jour le 05/12/2025

- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

## Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Faire preuve de leadership
- Œuvrer au développement des collaborateurs
- S'adapter au changement