

# Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 05/12/2025

## ⌚ Durée

3 jours

## € Prix de la formation

Tarif inter 2026 : 1 650 € - Tarif inter 2025 : 1 620 €  
Eligible Pass Pro

## 📍 Lieu(x) des sessions

En présence à Saint Étienne

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## Objectifs

- Définir des indicateurs de pilotage spécifiques aux services supports
- Construire son tableau de bord de pilotage fonction support
- Comprendre les clés du management visuel pour animer son équipe

## Programme

### Le pilotage de la performance des fonctions support

- Ouverture de la formation par un diagnostic individuel sur ses pratiques de pilotage de performance et les tableaux de bord existants
- Réflexion et débats en sous-groupes autour de la nécessité d'allier les tableaux de bord (TDB) et le Management visuel (MV)

### Les indicateurs de pilotage de la performance des supports

- Définir les indicateurs clés qualité ' coût ' délai de son service
- Atelier de définition des indicateurs de pilotage pour une fonction support

### Le tableau de bord de pilotage de la performance des fonctions support

- La création de son TDB sur Excel
- Les requêtes et outils nécessaires pour récupérer les données et informations à jour
- Atelier de création d'un tableau de bord sur Excel pour une fonction support

### L'animation des équipes avec le management visuel (routines de pilotage)

- Les postures du Management autour du projet (autonomie et responsabilisation)
- Le lien entre les TDB et le Management Visuel
- La sélection des informations quantitatives et qualitatives pertinentes par instances (réunions mensuelles, à la quinzaine, routines hebdomadaires)

### L'animation des équipes avec le management visuel (espace visuel)

- L'espace de management visuel : le forum du pilotage de la performance
- Les espaces « hybrides » de management visuel à distance et sur site (usage des outils collaboratifs (ex : Teams, Liam))

**Intervenants :** Consultant expert en pilotage de la production, mesure de la performance, management visuel

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face

# Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 05/12/2025

- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Retour d'expérience à 1-6 mois

## Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes
- Conduire des projets et accompagner les transformations