



Formation Courte

Anticiper l'imprévu: stratégies de gestion de crise

Conforter la résilience collective des équipes et garantir la continuité d'activité

Mis à jour le 05/12/2025

🕒 Durée
2 jours

€ Prix de la formation
Tarif inter : 1 100 €
Eligible Pass'Pro

📍 Lieu(x) des sessions
En présence à Paris

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Objectifs

- Analyser les dynamiques d'une crise et ses impacts sur son organisation
- Mobiliser et coordonner les équipes en situation de crise.
- Anticiper les risques pour renforcer la résilience organisationnelle.
- Expérimenter des scénarios de crise et ajuster les réponses stratégiques et opérationnelles

Programme

Organisation et bonnes pratiques de la gestion de crise

- Identifier les fondamentaux de la gestion de crise et les typologies de risques majeurs.
- Distinguer gestion de l'urgence et gestion de crise avec les outils opérationnels et logistiques adaptés.
- Clarifier le rôle du manager et impulser les bonnes postures pour coordonner et mobiliser les équipes.
- Mettre en place une communication adaptée pour préserver la cohésion interne et la confiance externe.
- Préparer le retour à la normale et tirer les enseignements pour renforcer la résilience.

Renforcer la résilience

- Relier la gestion de crise aux démarches globales de résilience organisationnelle.
- Découvrir les apports et limites des outils de continuité (dont le PCA).
- Sensibiliser aux enjeux de cybersécurité et intégrer la dimension numérique dans les scénarios de crise.

Expérimenter : conduite d'un exercice de simulation de crise

- Simulation d'une situation de crise (attaque cyber, défaillance critique, crise sociale, etc.).
- Adopter les postures managériales adaptées pour impulser une réponse collective.
- Débriefing collectivement pour ajuster les pratiques et renforcer la résilience organisationnelle.

Intervenants : Consultant expert dans le domaine de la résilience organisationnelle

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face



Formation Courte

Anticiper l'imprévu: stratégies de gestion de crise

Conforter la résilience collective des équipes et garantir la continuité d'activité

Mis à jour le 05/12/2025

- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- S'adapter au changement