

# Réinventer les entretiens individuels

Faire des EAEA et entretiens professionnels un levier stratégique et engageant

Mis à jour le 05/12/2025

## ⌚ Durée

1 jour

## € Prix de la formation

Tarif inter : 550 €  
Eligible Pass'Pro

## 📍 Lieu(x) des sessions

En présence à Paris

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## Objectifs

- Analyser les limites des pratiques traditionnelles
- S'approprier des outils et démarches innovantes pour moderniser les entretiens
- Expérimenter et construire des pistes d'action adaptées à son organisme

## Programme

### Enjeux et innovations autour des EAEA et entretiens professionnels

- Pourquoi innover ? Limites des pratiques actuelles et attentes des agents et managers
- Panorama des innovations internes dans l'univers Sécurité Sociale : retours d'expérience et bonnes pratiques
- Benchmark externe : exemples inspirants d'autres institutions ou secteurs
- Comment concilier obligation réglementaire et approche stratégique ?

### Outils et méthodes pour des entretiens impactants

- Nouveaux formats d'entretiens : EAEA collégiaux, entretiens hybrides, feedbacks continus
- Outils digitaux : plateformes collaboratives, questionnaires dynamiques, suivi automatisé
- Méthodes agiles : canevas d'entretien, ancrés de carrière, objectifs SMART revisités
- Posture du RH : comment accompagner les managers dans ces changements ?

### Adapter les entretiens aux spécificités des agents

- Gérer les entretiens avec des profils variés (télétravailleurs, jeunes recrutés, seniors, etc.)
- Intégrer les entretiens dans une démarche globale de GPEC et de mobilité
- Aborder les questions sensibles : compétences, évolutions de carrière, reconnaissance

### Construire un plan d'action personnalisé

- Atelier : identifier les innovations transposables dans son contexte
- Élaborer une feuille de route pour expérimenter de nouvelles pratiques
- Indicateurs de succès : comment mesurer l'impact des changements ?

**Intervenants :** Consultant expert en RH, QVT, management

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

# Réinventer les entretiens individuels

Faire des EAEA et entretiens professionnels un levier stratégique et engageant

Mis à jour le 05/12/2025

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

## Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Faire preuve de leadership
- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- œuvrer au développement des collaborateurs
- Conduire des projets et accompagner les transformations
- Appréhender les enjeux de la protection sociale et de son environnement